



speelplezier-online.nl

Enjoy Life

Vacature Allround E-Commerce Medewerker (32-40 uur)

In verband met de groei van onze e-commerce activiteiten zijn wij per direct op zoek naar een gedreven medewerker met commercieel talent. In deze functie vorm je samen met andere collega's de onmisbare schakel binnen het hart van ons bedrijf. Houd je van een uitdagende en veelzijdige job, dan zijn wij op zoek naar jou.

Als Allround E-Commerce Medewerker heb je een zeer afwisselende en uitdagende functie. Je bent verantwoordelijk voor het volledige proces van orderverwerking tot de zorg voor het op tijd en naar tevredenheid leveren van goederen aan de klant. Tevens ben je verantwoordelijk voor het optimaliseren en bijhouden van onze websites, webshop(s), social media kanalen en de additionele platforms zoals Bol.com en Amazon.

Als er tijd over is ondersteun je de binnendienst met binnenkomende telefoontjes, offertes en orders. Kortom, een zeer gevarieerde functie die vraagt om multitasking en snel schakelen, waarbij accuratesse essentieel is. Doorzettingsvermogen en een sterke commerciële drive worden zeer gewaardeerd.

Speelplezier-online.nl is importeur en distributeur van sport en spel artikelen voor zowel particulier als zakelijk gebruik. Denk hierbij aan voetbaltafels, tafeltennistafels, basketbal, pooltafels, airhockeytafels, poker, darts en nog veel meer. Op dit moment bestaat ons team uit 8 fulltime en 4 parttime medewerkers. Ons magazijn is ongeveer 5000m².

Wie zoeken wij?

Wij zoeken een gedreven talent die zelfstandig kan werken en flexibel omgaat met afwisselende werkzaamheden binnen ons bedrijf. Aangezien wij een kleine maar snel groeiende organisatie zijn krijg je alle ruimte om jezelf te ontwikkelen en door te groeien.

Werkzaamheden:

- Adviseren van klanten via telefoon en e-mail.
- Oplossen van problemen van klanten met betrekking tot bestellingen, zoals levertijden, wijzigingen, en niet-aangekomen pakketten.
- Ondersteunen van de orderstroom en contact onderhouden met onze logistieke partner en leveranciers.

- Meedenken en uitvoeren van de online marketing.
- Beheren en verbeteren van productpagina's en handleidingen op de webshop.
- Beheren en verbeteren van ons aanbod op marketplaces
- optimaliseren en bijhouden van onze social media kanalen
- Verzamelen en analyseren van klantfeedback om processen te verbeteren.

Functie-eisen:

- Een relevante MBO of HBO opleiding
- Je hebt ervaring met e-commerce.
- Je bent nauwkeurig, betrouwbaar en kunt zelfstandig werken.
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden en een klantgerichte instelling.
- Goede Nederlandse schrijf-, lees-, en spreekvaardigheden (Engels en Duits is een pré)
- Word, Excel en Outlook beheers je goed
- Een creatieve geest met online marketing ervaring
- Ideeën om nieuwe formats te creëren of te verbeteren
- Klantgerichte houding
- Woonachtig in omgeving Oldenzaal is een pré.

Wat bieden wij?

Een uitdagende functie met voldoende mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen en mee te groeien met ons bedrijf. De arbeidsvoorwaarden zijn marktconform, CAO detailhandel, met goede secundaire voorwaarden. Je werkt samen met een team enthousiaste collega's.

Solliciteer op deze baan!

Ben jij het talent waarnaar wij opzoek zijn en word jij enthousiast van deze functie? Laat ons dan via een sollicitatie weten waarom jij geschikt bent voor deze baan en waarom werken bij Speelplezier-online.nl jou aanspreekt. Stuur een motivatiebrief en cv naar J.mulder@speelplezier-online.nl. Direct bellen mag ook! We zijn bereikbaar op +31 (0) 546 30 50 71.